

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICWA W WYCIECZKACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MAGIC TOURS

REGULAMIN I JEGO AKCEPTACJA

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz Regulamin określa zasady uczestnictwa w Wycieczkach których Organizatorem Zante Magic Tours Maciej Paweł Nuckowski, Ipiresies Touristikoy Grafieiu Laganas Zakynthos, 29100 Grecja, AFM (NIP) EL141585853 DOY Zakynthos, Nr licencji touroperatora Izby Turystyki w Grecji 08-28-E-60-00-11445-0-1 zwany dalej również Magic Tours oraz określa prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników.

Uczestnictwo w Wycieczce może odbywać się tylko i wyłącznie na podstawie ważnej Umowy. Regulamin stanowi integralną część Umowy. Akceptacja Regulaminu może odbywać się w następujący sposób:

Poprzez zaakceptowanie Regulaminu na stronie internetowej Organizatora, o której mowa w Regulaminie w §III pkt 2 przed dokonaniem Rezerwacji. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na tej stronie internetowej w taki sposób, aby Uczestnik mógł przed rozpoczęciem dokonywania Rezerwacji pozyskać, odtworzyć, utwalić oraz przechowywać (w tym w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje;

W przypadku zawierania Umowy (zakupu biletu) – w chwili jej zawierania, poprzez podpisanie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji, wówczas przed podpisaniem Ogólnych Warunków Uczestnictwa (OWU), Klient otrzymuje egzemplarz Regulaminu, z którym obowiązany jest się zapoznać;

W przypadku, gdy Umowa została zawarta w imieniu Uczestnika przez Klienta – najpóźniej przed rozpoczęciem Wycieczki, poprzez podpisanie Ogólnych Warunków Uczestnictwa; Uczestnik otrzymuje przed podpisaniem ww. dokumentu egzemplarz Regulaminu, z którym obowiązany jest się zapoznać. Regulamin jest również dostępny na stronie internetowej Organizatora;

Klient przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej): **akceptuje** niniejszy regulamin, OWU oraz zawartą umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.

Osoba dokująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonymi notarialnie (o ile osoba małoletnia wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego). Za szkody wyrządzone podczas wyjazdu przez osoby małoletnie opowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

Każdy Uczestnik ma obowiązek posiadania przy sobie ważnego dokumentu tożsamości.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Po dokonaniu Rezerwacji Klient obowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora 100% Ceny Wycieczki zgodnie z warunkami Rezerwacji i płatności ustalonymi w Regulaminie.

ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY PRZED WYJAZDEM

Z powodu okoliczności leżących po stronie Organizatora

Organizator ma prawo do zmiany Ceny, Terminu lub Programu Wycieczki, o czym zawiadamia Uczestnika na jego adres e-mail, poprzez wiadomość SMS lub telefonicznie wraz ze wskazaniem zmian, chyba, że zmiana wynika nagle i niespodziewanie podczas trwania wycieczki. Uczestnik informowany jest niezwłocznie przez Prowadzącego Wycieczkę. W terminie wskazanym w zawiadomieniu o zmianach, Uczestnik może poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Organizatora lub poprzez wysłanie wiadomości

SMS na telefon kontaktowy Organizatora lub w innej pisemnej formie przekazanej do Organizatora zaakceptować zmiany albo zrezygnować z Wycieczki (odstąpienie od Umowy). W takim wypadku rezygnacji uczestnika z Wycieczki Organizator zwraca Uczestnikowi dokonane przez niego płatności na poczet Ceny Wycieczki, na podany przez niego rachunek bankowy lub na żądanie Uczestnika w gotówce (o ile nie wiąże się to z nadmiernymi trudnościami) w terminie 21 dni roboczych od dnia odebrania oświadczenia o rezygnacji. Brak odpowiedzi Uczestnika w wyżej wyznaczonym terminie oznacza akceptację zmiany.

ODWOŁANIE WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ

Organizator ma prawo odwołać Wycieczkę najpóźniej na 1 dzień przed terminem realizacji Wycieczki z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy.

Organizator może odwołać Wycieczkę w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, stanów wojny, zagrożenia terrorystycznego, stanów załamania pogodowego, itp.) lub z przyczyn przez niego niezawinionych.

REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Poza innymi sytuacjami opisanymi w Regulaminie Uczestnik ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Wycieczce wysyłając Organizatorowi oświadczenie o rezygnacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rezygnacji należy złożyć bezpośrednio do biura podróży w którym zawarta została umowa na wyjazd lub drogą mailową na adres e-mail Organizatora.. Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od biura podróży, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez biuro podróży określonej dalej kwoty

Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Organizator miał możliwość zapoznać się z treścią oświadczenia o rezygnacji.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wycieczce, Biuro Magic Tours zwraca Uczestnikowi dokonane na poczet Ceny Wycieczki i podaje informacyjnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy kształtują się następująco:

- do 7 dni przed datą wycieczki zwrot 100% wpłaconej kwoty za imprezę turystyczna z której następuje rezygnacja,

- od 6 do 5 dni przed datą wycieczki – potrącenie 50% ceny imprezy,

- od 4 do 2 dni przed datą wycieczki – potrącenie 70% ceny imprezy,

- na 1 dzień przed datą wycieczki i mniej (po godzinie 0:00 czasu greckiego w dniu poprzedzającym dzień wycieczki)) – potrącenie 100% ceny imprezy

Koszty zmian (terminu, wycieczki, uczestnika itp.) oraz rezygnacji naliczone przez biuro podróży będą uzależnione od kosztów naliczonych przez kontrahentów (jw.) Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat kosztów wynikających z tego tytułu.

W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed datą realizacji Wycieczki, zwrot płatności w wysokości 100% płatności dokonanej na poczet Ceny Wycieczki może uzyskać wyłącznie osoba, która przedstawi ważne zaświadczenie lekarskie uzyskane podczas pobytu w Grecji, poświadczające, iż jej stan zdrowia uniemożliwia udział w Wycieczce. O zwrot ten może ubiegać się także jeden z opiekunów dziecka, które posiada zaświadczenie lekarskie. Wizyta lekarska realizowana jest na koszt uczestnika.

Pomniejszenie zwrotu płatności dokonanej na poczet Ceny Wycieczki o wartości wskazane

w §XIV pkt 3 Regulaminu wynika z konieczności poczynienia przez Organizatora przygotowań do Wycieczki obejmującej określoną liczbę Uczestników (koszty pracy, zorganizowania i opłacenia lokalnych przewodników, dokonania przedpłat), a także utraconych korzyści Organizatora wskutek rezygnacji przez Uczestnika z Wycieczki (jeśli na przykład brak było możliwości zapisywania się kolejnych Uczestników na Wycieczkę z powodu wyczerpania limitu miejsc, a zapisani Uczestnicy następnie zrezygnowali). Brak uczestnictwa Uczestnika w Wycieczce, mimo braku skutecznej rezygnacji, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty Ceny Wycieczki, jeśli wcześniej jej nie zapłacił.

BAGAŻ

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż wycieczkowy Uczestnika oraz rzeczy niepowierzone Organizatorowi pozostawione w miejscu publicznym, w busie wycieczkowym, na łodzi lub innych środkach transportu, na miejscu zbiórek lub przesiadek.

Każdorazowo przed opuszczeniem busa wycieczkowego, na łodzi lub innych środkach transportu, na miejscu zbiórek lub przesiadek Klient ma obowiązek sprawdzenia czy zabrał ze sobą wszystkie należące do niego rzeczy.

W razie zaginięcia lub uszkodzenia bagażu wycieczkowego Uczestnika lub innych rzeczy wartościowych Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić zaginięcie rzeczy prywatnych Prowadzącemu Wycieczkę, który poinformuje biuro centralne, celem rozpoczęcia próby odnalezienia owych przedmiotów.

Organizator nie daje żadnej gwarancji odnalezienia zaginionych przedmiotów.

W przypadku kiedy pozostawiony bagaż zostanie odnaleziony Klient ma obowiązek we własnym zakresie odebrać pozostawiony przedmiot z biura stacjonarnego. Przedmioty przekazywane są do biur znajdujących się najbliższej miejsca zakończenia imprezy turystycznej, w którym przewodnik miał możliwość pozostawienia zguby. Firma Magic Tours nie prowadzi wysyłki rzeczy zaginionych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Umowa zawierana jest w języku polskim i w języku angielskim.

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Który informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa greckiego, ponieważ usługa (Wycieczka) jest świadczona wyłącznie na terytorium Grecji, zgodnie z art. 6 ust. 3 i 4 w zw. z art 3 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), Dz. U. UE L 2008, Nr 177, poz. 6

Klient Oświadcza, iż zapoznał się Ogólnodostępnym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Wycieczek Organizowanych przez Magic Tours.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.10.2018 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych od dnia 28.10.2018 roku włącznie.